



Уважаемые отдыхающие!

Предлагаем ознакомиться с правилами заселения, распорядка и поведения на территории базы отдыха «Олимп». Данный документ также является договором оферты, регулирующим отношения между Турбазой «Олимп» или Гостями (Отдыхающими)

### **Общие положения**

- 1.1. При заселении на базу отдыха отдыхающие обязаны предоставить администратору базы документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).
- 1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.
- 1.3. Посещение базы отдыха детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.4. Режим работы администрации базы отдыха – с 07-00 ч. до 23-00 ч.
- 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

### **Порядок оплаты и бронирования**

- 2.1. Полная оплата за проживание производится перед заселением.
- 2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты – безналичный расчет (при бронировании) и наличный расчет (при заселении по факту пребывания на базу отдыха).
- 2.3. Для предварительного бронирования номера необходимо внести предоплату в размере 30% стоимости проживания в номере соответствующей категории за предполагаемый срок согласно Прейскуранту. Бронирование номеров осуществляется в специальном разделе «онлайн бронирование» сайта базы отдыха <http://turbaza-olimp.ru/> или по телефону 8 (937) 797-31-00.
- 2.4. В стоимость услуг входят: проживание в номере соответствующей категории, пользование холодильником, телевизором, место для парковки автомобиля.
- 2.5. За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги: дополнительное спальное место (раскладушка), баня, мангал, прокат лыж и коньков.
- 2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 16 часов текущих суток по местному времени, выезд в 14 часов текущих суток по местному времени. В случае задержки въезда/выезда плата за проживание взимается плата взимается из расчета полных суток пребывания, согласно действующему прейскуранту. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 2.7. При отказе Отдыхающего от путевки в срок более чем 10 дней, Отдыхающему возвращается полная стоимость предоплаты или оплаты. При аннулировании брони в срок менее 10 дней до начала заезда предоплата не возвращается.
- 2.8. Если вы оплатили бронь номера и по каким-то причинам не смогли приехать, то вам необходимо перенести заказ, направив заявление на электронную почту [turbaza-olimp@mail.ru](mailto:turbaza-olimp@mail.ru). При



отсутствии письменного сообщения о переноса заказа бронь номера сохраняется до 24-00 часов согласованного дня начала заезда.

### **Отдыхающий имеет ПРАВО:**

- 3.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного и указанного срока.
- 3.2. Гулять по территории базы отдыха и за её пределами.
- 3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.
- 3.4. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха.
- 3.5. Пользоваться услугами бани, проката лыж и коньков, (за отдельную плату).
- 3.6. Пользоваться спортивной и детской площадками.
- 3.7. Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).
- 3.8. Проживание на б/отдыха "Олимп" строго запрещено с животными (штраф 3000 рублей)

### **Отдыхающий ОБЯЗАН:**

- 4.1. Заехать (заселиться) на базу отдыха в дневное время с 16:00 до 22:00 часов.
- 4.2. Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23:00 до 07:00 часов.
- 4.3. Следить за сохранностью собственного имущества.
- 4.4. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- 4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в бассейне и на воде, правила безопасности в лесу.
- 4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 4.7. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
- 4.8. Выходя из номера закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.
- 4.9. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- 4.10. В каждом корпусе установлены водонагревательные баки. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду и следовать инструкциям персонала базы отдыха по пользованию горячей водой.
- 4.11. Своевременно освободить номер по окончании срока проживания и сдать номер администратору базы отдыха.



## **Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:**

- 5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.
- 5.2. Курить в номерах и других помещениях базы отдыха (штраф 5 000 рублей!)
- 5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 5.4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
- 5.5. Приготавливать пищу и напитки в номерах. Разрешается только разогрев заранее приготовленной или привезённой пищи.
- 5.6. Использовать на территории базы отдыха любые электрические приборы для приготовления пищи и напитков, как-то: микроволновые печи, мультиварки, чайники, кипятильники и др. приборы. Запрет на использование распространяется также на приборы на иных видах топлива (газовые и т.п.).
- 5.7. Употреблять наркотические средства;
- 5.8. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.
- 5.9. Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23:00 и до 07:00 часов.
- 5.10. Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха. Парковать автомобиль в неустановленных местах.
- 5.11. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
- 5.12. Выносить на улицу имущество номеров, столовой, бассейна или сауны (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).
- 5.13. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
- 5.14. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.
- 5.15. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
- 5.16. Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.
- 5.17. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор базы отдыха составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.
- 5.18. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете.
- 5.19. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания. За сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего



срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

### **Отдыхающему НЕОБХОДИМО:**

- 6.1. За час до последнего дня проживания подойти к администратору базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.
- 6.2. Возместить ущерб нанесенный имуществу базы отдыха.
- 6.3. Покинуть номер и территорию базы отдыха в час, указанный в документах, если время пребывания не было продлено заранее.

### **Обязанности Исполнителя (администрации базы отдыха)**

- 7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.
- 7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.
- 7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на базе отдыха.
- 7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в номере, а также на объектах инфраструктуры базы отдыха.
- 7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен номер не ниже оплаченной им категории.



## **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании номера на сайте базы отдыха либо при заселении в заполняемой анкете.

**Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха «ОЛИМП» Правила проживания.**